

2. สิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน

การดำเนินการตรวจสอบการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน ตามหลักปฏิบัติ บริษัทได้จัดให้มีช่องทางในการสื่อสารด้านการปกป้องสิทธิมนุษยชน มีการบริหารจัดการความหลากหลายและยอมรับในความแตกต่าง

การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทให้ความสำคัญกับการเคารพกฎหมายและการไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยกำหนดนโยบายจริยธรรมทางธุรกิจว่าด้วยเรื่องการไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าคณะกรรมการบริษัทยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย รวมทั้งหลักสิทธิมนุษยชน ซึ่งเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่แสดงให้เห็นถึงความเสมอภาคความเท่าเทียมกันในแง่ของศักดิ์และสิทธิ์ โดยมีนโยบายไม่เลือกปฏิบัติไม่แบ่งแยกเชื้อชาติ ศาสนา เพศ หรือสมรรถภาพทางร่างกาย โดยเห็นได้จากการให้โอกาสที่เท่าเทียมกันในการจ้างงานของบริษัท รวมทั้งส่งเสริมให้มีการตระหนักและสำนึกในสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของตนที่มีต่อสังคมและบุคคลอื่น นอกจากนี้ ยังกำหนดให้มีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกคู่ค้า การคัดกรองคู่ค้าอย่างเป็นระบบและสามารถตรวจสอบได้โดยปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากล

ด้านการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

การดูแลพนักงาน อาชีวอนามัยและความปลอดภัย

บริษัทตระหนักในความสำคัญของพนักงานทุกคนและมีความเชื่อมั่นว่า “พนักงาน” คือทรัพยากรที่สำคัญที่สุดสามารถนำองค์กรไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนได้และเป็นการกำลังขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ความสำเร็จมาโดยตลอด โดยบริษัทได้ให้ความสำคัญในการดูแลสวัสดิการของพนักงาน ซึ่งอยู่ในระดับที่สูงกว่าที่กฎหมายกำหนด ได้แก่

- 1) การจัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปีให้กับพนักงาน โดยจัดโปรแกรมการตรวจให้สอดคล้องและเหมาะสมกับอายุของพนักงานแต่ละคน พร้อมทั้งอำนวยความสะดวกโดยให้โรงพยาบาลมาให้บริการตรวจสุขภาพที่สำนักงานของบริษัท รวมไปถึงการมีสวัสดิการพนักงาน เช่น สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล การทำประกันสุขภาพ, ประกันชีวิตและประกันอุบัติเหตุกลุ่ม ทั้งนี้ในปี 2563 บริษัทจัดให้มีประกันโควิดเพิ่มเติมสืบเนื่องจากสถานการณ์โควิด นอกจากนี้ยังมีสวัสดิการเงินช่วยเหลือและอื่นๆ (เช่น เงินช่วยเหลืองานศพ กรณีพนักงานเสียชีวิต และกรณีบิดา มารดา บุตร หรือ คู่สมรสที่ชดด้วยกฎหมายของพนักงานเสียชีวิต เงินช่วยเหลือกรณีพนักงานสมรส เป็นต้น) รวมถึงการฉีดวัคซีนป้องกันให้กับพนักงานโดยไม่ค่าใช้จ่าย
- 2) ด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน บริษัทมีการดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน มีประกันอุบัติเหตุเพิ่มเติม สำหรับพนักงานที่ปฏิบัติงานในที่เสี่ยงภัย การอบรมเรื่องการซ้อมหนีไฟให้แก่พนักงานเป็นประจำทุกปี การอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติเพื่อให้พนักงานมีความรู้และทักษะพร้อมปฏิบัติงานจริง อาทิเช่น หลักสูตร High Work หลักสูตร Hot Work เป็นต้น และการเตรียมพร้อมอุปกรณ์เพื่อป้องกันอันตรายที่จะเกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่ การจัดกิจกรรม 5 ส การดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ อนามัยและเหมาะสมกับลักษณะงานของแต่ละหน่วยงาน โดยในปี 2563 บริษัทมีการเตรียมชุดการปฏิบัติงานเพื่อการป้องกันจากโควิด (COVID-19 protection pack) ให้กับพนักงาน มีหน้ากากอนามัย เจลล้างมือ ถุงมือ เป็นต้น และการฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อ hygienic ประจำสัปดาห์ให้กับพนักงานเพื่อความปลอดภัยจากสถานการณ์โควิดที่เกิดขึ้นในขณะที่พนักงานต้องไปปฏิบัติงานภายนอก ดังนั้นในปี 2563 บริษัทไม่มีสถิติการเกิดอุบัติเหตุร้ายแรง ไม่มีพนักงานที่เสียชีวิตหรือได้รับบาดเจ็บสาหัสสืบเนื่องจากการปฏิบัติงาน และในระหว่างการทำงาน และไม่มีพนักงานติดเชื้อไวรัสโควิด
- 3) ส่งเสริมให้พนักงานดูแลรักษาสุขภาพ โดยบริษัทจัดให้มีพื้นที่สำหรับการออกกำลังกายและกีฬา พร้อมอุปกรณ์ออกกำลังกาย ภายในสำนักงานของบริษัทอาคาร 2 ชั้น 1 และในปี 2563 บริษัทได้จัดให้มีการออกกำลังกายเป็นประจำทุกวัน โดยให้ผู้เชี่ยวชาญด้านความแข็งแรงของร่างกายเข้ามาตรวจวัดสภาพความแข็งแรงและให้ความรู้กับพนักงานโดยตรง
- 4) บริษัทสนับสนุนส่งเสริมให้พนักงานมีการวางแผนทางการเงินในระยะยาว ด้วยการให้ความรู้ในการลงทุนทางการเงิน การบริหารภาษี การเก็บออมของพนักงานเพื่ออนาคต โดยเฉพาะการลงทุนที่ได้รับผลประโยชน์ทางภาษี เช่น กองทุนรวมหุ้นระยะยาว (Long Term Equity Fund : LTF) กองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ (Retirement Mutual Fund : RMF) เพื่อสร้างความมั่นคงและอิสรภาพทางการเงินในวัยเกษียณ

2. Human Rights and Labor Treatment

The audit of performance related to human rights under good practices shows that the Company put in place communication channels in protecting human rights, promoting diversity and accepting differences.

Respect for Human Rights

The Company places high priority on compliance with laws and respect for human rights by issuing code of conduct against violation of human rights given that they are basic rights that represent equality and equity both for dignity and rights. Policies on discrimination against race, religion, gender and physical ability are also in place. This is evident from the equality in hiring and recruitment the Company is practicing. Additionally, the Company fosters awareness of rights and social mindset of being responsible for other people and the society. The Company also stated vendor selection criteria to systematically screen vendors with accountability according to international human rights principles.

Fair Treatment of Labor

Employee Treatment for Occupational Health and Safety

The Company values all employees and believes that “employees” are the most important resource that drives the organization toward sustainable development and success. Therefore, the Company offered employee welfare and benefits that are higher than legal requirements as listed below

- 1) The Company provides an annual health check-up for all employees with multiple programs suitable for employees at different ages. Also, health check-up services are brought to the office of the Company to accommodate employees. In addition, employees are entitled to other welfare and benefits such as medical welfare, group life and accident insurance. During 2020, the Company additionally offered COVID-19 insurance due to the pandemic. Besides, there are other financial aids provided for employees (e.g. funeral aids in case of death of employees and their close relatives including father, mother, child or legal spouse). Vaccination is also available for employees free of charge.
- 2) With regard to occupational health and safety in workplace, the Company ensures that working environment is safe for employees' lives and assets. Additional accident insurance is offered to teams operating under risks. Annual training on fire drills is conducted regularly as well as training courses related to operations in order to equip employees with practical knowledge and skills; for example, high work curriculum and hot work curriculum. Moreover, the Company made sure that safety equipment was in good shape to prevent danger from work and arranges 5S activity to keep the workplace safe, hygienic and suitable for functional requirements of each unit. During 2020, the Company prepared COVID-19 protection packs which include masks, hand sanitizers and gloves for employees to help prevent coronavirus infection. Disinfectant spraying was carried out on a weekly basis so that employees stay safe and healthy under the COVID-19 situation especially in case of traveling for work. In 2020, the Company had no record of serious accident, death, severe injury or COVID-19 case for its employees.
- 3) The Company encourages employees to take care of their health by arranging spaces for exercises and sports as well as providing sport equipment for employees at 1st Floor, Building 2 of the Company's office. In 2020, the Company organized a physical fitness test with fitness experts assessing physical strength of employees and directly sharing health knowledge with them.
- 4) The Company promotes long-term financial planning for employees through knowledge-sharing on investment, finance, tax management and saving for the future especially investment with tax benefits such as long term equity fund (LTF) and retirement mutual fund (RMF) to help employees achieve financial stability and freedom after retirement

5) บริษัทยังมีนโยบายส่งเสริมการเรียนรู้ระดับองค์กรและการพัฒนาบุคลากร โดยการให้ความสำคัญกับการพัฒนางานบริหารทรัพยากรบุคคลทั้งระบบให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องตั้งแต่การสรรหาบุคคล พัฒนานักงาน กำหนดผลตอบแทนอย่างเป็นธรรม จัดให้มีสวัสดิการอย่างเหมาะสม เพื่อยกระดับการทำงานของพนักงานอย่างมืออาชีพ พัฒนาระบบการทำงานและสร้างนวัตกรรมในองค์กร สนับสนุนให้พนักงานมีโอกาสก้าวหน้าในสายอาชีพ ตลอดจนส่งเสริมสร้างบรรยากาศการทำงานอย่างมีส่วนร่วม สร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับพนักงานเพื่อความสุขทั้งกายและใจของพนักงาน ซึ่งบริษัทได้จัดให้มีกิจกรรมพักผ่อนของพนักงานเป็นประจำทุกปี อันจะนำไปสู่ผลการทำงานที่มีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด อีกทั้งยังส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการทำประโยชน์กับสังคมทั้งทางตรงและทางอ้อมอีกด้วย

ซึ่งจากที่บริษัทให้ความสำคัญกับพนักงานซึ่งเป็นทรัพยากรที่มีค่ามากที่สุดขององค์กร ได้มีการจัดทำแบบสอบถามความผูกพันต่อองค์กร (Engagement Survey) ปีละ 2 ครั้ง และนำผลลัพธ์ที่ได้มาวิเคราะห์และพิจารณาจัดทำแผนเพื่อปรับปรุง พัฒนาให้พนักงานมีความสุข ความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องโดยผลคะแนนความผูกพันต่อองค์กรในปี 2563 อยู่ที่ระดับร้อยละ 83 ซึ่งสูงกว่าปีก่อนหน้า และเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ที่ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 สะท้อนให้เห็นว่าสวัสดิการ และรูปแบบการทำงานของบริษัทยังตอบสนองความต้องการของพนักงานเพื่อให้พนักงานสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีความสุขมากขึ้น

3. การพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและความรับผิดชอบต่อผู้บริโภคในการให้บริการสื่อโฆษณา

บริษัทให้ความสำคัญกับการวิเคราะห์ความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยในทุกกระบวนการของการดำเนินธุรกิจรวมถึงการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและประหยัดพลังงานตามหลักการสากล และยังส่งเสริมให้มีการอนุรักษ์และสร้างจิตสำนึกให้แก่พนักงานในการอนุรักษ์และการใช้ทรัพยากร และพลังงานต่างๆ อย่างชาญฉลาดและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสร้างสรรค์และสนับสนุนกิจกรรมอันเป็นประโยชน์ต่อการดูแลรักษา การอนุรักษ์ และการใช้ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม และพลังงานต่างๆ อย่างต่อเนื่องโดยพนักงานทุกคนมีหน้าที่โดยตรงในการดูแลไม่ให้เกิดการรั่วไหลของทรัพยากรในกระบวนการผลิตของสินค้า เสื่อมค่า สูญหาย หรือสูญเสียไปโดยเปล่าประโยชน์ รวมทั้งการใช้ทรัพยากรอื่นๆ ของบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้จัดทำเป็นแนวทางในการบริหารจัดการซึ่งเน้นการใช้พลังงานตามความจำเป็นลดการสูญเสียของทรัพยากร บริษัทได้ดำเนินโครงการต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ได้แก่

1. บริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการผลิตสื่อโฆษณาให้เกิดประโยชน์สูงสุด

เพื่อเป็นการบริหารจัดการทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด บริษัทได้มีการพัฒนาปรับปรุงวัสดุที่ใช้ผลิตสื่อโฆษณาประเภท Serie Poster คือไวนิล ด้วยการนำวัสดุหรือของเสียจากไวนิล รวมถึงสติ๊กเกอร์ที่ใช้ในสื่อโฆษณาบนรถประจำทางปรับอากาศ มาปรับปรุงเพื่อเพิ่มมูลค่าและรักษาสีสิ่งแวดล้อม

- จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ในปี 2563 บริษัทได้ทำการส่งมอบ “ถุงยิ้ม” ซึ่งเป็นโครงการที่บริษัทร่วมมือกับพันธมิตรและอาสาสมัครในการส่งมอบสิ่งของที่เป็นกำลังใจให้ผู้ประสบภัยในชุมชนที่ได้รับความเดือดร้อน โดยมีการส่งมอบถุงยิ้มกว่า 30,000 ถุง กว่า 83 ชุมชนตามบ้านเรือนและจุดต่างๆ ทั่วกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด เพื่อเป็นกำลังใจในการช่วยเหลือและให้กำลังใจให้คนไทยสามารถฝ่าฟันวิกฤตครั้งนี้ไปด้วยกัน

- นอกจากนี้บริษัทยังได้มอบพื้นที่สื่อโฆษณาของบริษัทเพื่อใช้เป็นสื่อกลางในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่เป็นสาธารณประโยชน์ในช่วงการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ไม่ว่าจะเป็นการรายงานข่าวสารและสถานการณ์การติดเชื้อ เพื่อให้ความรู้เตรียมพร้อมกับสถานการณ์การแพร่กระจายของไวรัส รวมถึงการร่วมมือกับสภากาชาดไทยในการโพสต์เชิญชวนบริจาคโลหิต เนื่องจากวิกฤติโลหิตขาดสะสมอย่างต่อเนื่อง ไม่เพียงพอต่อการจ่ายเลือดให้โรงพยาบาลทั่วประเทศ

5) The Company supports organization-wide learning and human capital development through effective human resource management system from recruitment, employee development, fair compensation to proper welfare and benefits with the purpose to elevate level of professionalism, improve work systems and create innovations in the organization. Career advancement and employee participation are fostered to enhance quality of life for better physical and mental health of employees. The Company also regularly organizes recreational activities on an annual basis which contribute to higher work efficiency and effectiveness. Last but not least, the Company encourages its employees to get involved in activities with direct and indirect social benefits.

As the Company highly regards employees as its most valuable asset, engagement survey is conducted twice a year and the results are analyzed and considered to prepare improvement plans to continuously enhance employee happiness and work conditions. Overall engagement survey result in 2020 was 83% which is slightly higher than the previous year and in accordance with the target of not below 80%. This shows that welfare and work conditions of the Company meet the needs of employees and allow employees to work happily together.

3. Development of environmentally-friendly products and responsibility in providing advertising media services

The Company places importance on assessment of risks, environmental impacts and safety for all business processes including efficient use of resources and energy conservation according to international standards. Furthermore, the Company consistently organizes campaigns and activities to foster mindset of environmental conservation as well as responsible resource and energy consumption for employees. It is a responsibility of all employees to look after the Company's assets that they are in charge of to ensure that those assets are not depreciated, lost or wasted. Employees must also utilize all other resources of the Company efficiently. The Company issued management guidelines that emphasize necessity-based energy consumption to reduce waste of resources. The Company continuously carries out various projects including

1. Management of advertising media production resources for optimal benefits

To manage resources for maximum benefits, the Company developed materials used to manufacture serie posters (vinyl) by recycling waste materials from vinyl as well as stickers used for advertising media on air-conditioned buses and adapting to add value and conserve the environment.

- Under COVID-19 outbreak in 2020, the Company distributed “Smiley Bags” to affected people in various communities in collaboration with alliances and volunteers. Over 30,000 smiley bags with necessary supplies were delivered to more than 83 communities, households and locations across Bangkok and other provinces to alleviate their hardship and boost their morale to help them get through the crisis together.

- In addition, the Company offered its advertising media as platforms for public service announcements during the COVID-19 pandemic including news and infection situation and latest information to educate people to be ready to handle the coronavirus spread. Moreover, the Company teamed up with the Thai Red Cross Society to encourage people to donate blood during blood shortage crisis with insufficient blood supplies to be distributed for hospitals across the country.

